



Hui & Hui SIM Mobilfunk.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 9. Juli 2020

Monatsentgelte und Leistungen.

Tarife mit Gerät

Tarif	Bandbreiten Download / Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat inkl. USt.	Servicepauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
Hui 1 GB	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 GB davon 1GB in der EU*	4,00 € indexiert	27,00€	mobil	24 Monate
Hui 9 GB	50 Mbit/s / 20 Mbit/s	9 GB davon 5 GB in der EU*	9,00€ indexiert	27,00€	mobil	24 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

* Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein, Island & Vatikan.

Tarife ohne Gerät

Tarif	Bandbreiten Download / Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat inkl. USt.	Servicepauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
Hui SIM 1 GB	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 GB davon 1GB in der EU*	4,00€ indexiert	27,00€	mobil	0 Monate
Hui SIM 9 GB	50 Mbit/s / 20 Mbit/s	9 GB davon 5 GB in der EU*	9,00€ indexiert	27,00 €	mobil	0 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

* Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein, Island & Vatikan.

1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanmeldung ab 9.07.2020.
- Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- Hui Tarife mit Gerät: 69,90 € Aktivierungsentgelt. Entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen. Mindestvertragsdauer 24 Monate.
- Hui SIM Tarife ohne Gerät: Keine Mindestvertragsdauer. 69,90€ Aktivierungsentgelt. Entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ablauf der Mindestvertragsdauer, danach unter Einhaltung derselben Kündigungsfrist zum Ablauf eines jeden Kalendermonats gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Nach Verbrauch des Fullspeed-Datenvolumens surfen Sie unlimitiert österreichweit und in den anderen EU Ländern mit max. 64 Kbit / Sek.

2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß Annex A verrechnet.

3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung (insbesondere Fair-Use Policy) dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming ab 01.07.2022: www.drei.at/roaming4

Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden.

Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE).

Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden <http://www.drei.at/roamingdienste>

Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz, zb. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz kann insbesondere auf Schifffahrten oder Flügen erfolgen.

5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

6. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die angegebenen Maximalgeschwindigkeiten gelten österreichweit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter www.drei.at/agb
- Nach Verbrauch des Fullspeed-Datenvolumens surfen Sie unlimitiert österreichweit und in den anderen EU Ländern mit max. 64 Kbit / Sek.

7. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Infos zum Thema Netzwerkmanagement.

Hutchison Drei Austria GmbH. Brünner Straße 52. 1210 Wien, Österreich
Drei Servic
Handelsge
Bankverbin
IBAN: AT2



Grafik 1
■ max. 30 Mbit/Sek.
■ max. 50 Mbit/Sek.
■ restliche verfügbare Bandbreite

211 Wien, serviceteam@drei.at
05

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.

8. Produkte

Drei Cloud ist optional aktivierbar und in den ersten 2 Monaten gratis; nach Ablauf von 2 Monaten wird eine monatliche Pauschalgebühr von EUR 1,00 verrechnet.
Drei Schutzengel ist gratis inkludiert.

Anhänge

Annex A	exkl. USt. in €	inkl. USt. in €
---------	-----------------	-----------------

Nach Verbrauch der monatlichen Freimengen

Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS international	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50

Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland <https://www.drei.at/de/info/einzelpreise-internet-tarife/>
 Telefonie und Daten im Ausland (Roaming): Verfügbar
 Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe auch www.drei.at/servicegebuehren

Annex B: Serviceentgelte	inkl. USt. in €
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €
Kundenkennwort ändern	3 €
Rechnungskopien	3 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast ³⁾	3 € zzgl. Bankspesen
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	15 €
Mahnspesen (pro Mahnung) ¹⁾	10 €
Kontoaufstellung	10 €
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein	10 €
Vertragsübertragung ¹⁾	30 €
Aktivierungsentgelt für Neukunden	69,90 €
Jährliche Servicepauschale ²⁾	27 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif je Stufe.	49,90 €
Möglich ab 6 Monate vor Ende Vertragsbindung	

Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. auf einen gleichwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	25 €
Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung	
Kundenkennwort per Post schicken	3 €
Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus 4)	19,90 €

1) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.

2) Die Servicepauschale wird anteilmäßig pro Monat verrechnet.

3) Nicht steuerbar

4) Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 19,90 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Der Aufwand dafür wird bei Vertragsverlängerung über die Geräteaktivierung abgedeckt, bei Neukunden sind die Kosten im Aktivierungsentgelt.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.

Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
11 88 33	Drei Auskunft	1,13 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,57 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,08 €/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,17 €/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾	max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾	max. 3,03 €
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾		
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,08 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,17 €
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,25 €
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,33 €
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,42 €

0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,58 €
0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,67 €
0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,75 €
0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 0,83 €
0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,67 €
0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,50 €
0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,33 €
0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,17 €
0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,83 €
0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,67 €
0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,50 €
118 Auskunftsdienste ¹⁾	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.